|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Sistema de información Web para guía de mantenimiento de electrodomésticos y solicitud de soporte especializado del Centro de Formación de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones. CEET**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 2/02/2023 | 1.0 | “Introducción del proyecto y Portafolio en Github” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 2/02/2023 | 1.1 | “Cronograma de Actividades” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 2/02/2023 | 1.2 | “Recolección y Análisis de Datos” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 2/02/2023 | 1.3 | “Seguimiento para confirmar características de usuarios y Restricciones” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 2/02/2023 | 1.4 | “Diagrama de Proceso” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 9/12/2023 | 1.5 | “Especificación de Requerimientos del Sistema I” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 9/12/2023 | 1.6 | “Especificación de Requerimientos del Sistema II” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |
| 9/12/2023 | 2.0 | “Generar Esquema de Página Web” | Willian Andres Moreno Prieto Brayan David Acosta Lozano Santiago Salamanca Airton Camargo |

**Contenido**

[**1 Introducción. 5**](#_3znysh7)

[**1.1 Propósito 6**](#_2et92p0)

[**1.2 Alcance 6**](#_tyjcwt)

[**1.3 Personal involucrado 6**](#_3dy6vkm)

[**1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**](#_1t3h5sf)

[**1.5 Referencias 8**](#_4d34og8)

[**1.6 Resumen 8**](#_2s8eyo1)

2. Descripción general 9

[**2.1 Perspectiva del producto 9**](#_3rdcrjn)

[**2.2 Funcionalidad del producto 10**](#_26in1rg)

[**2.3 Características de los usuarios 10**](#_lnxbz9)

2.4 Restricciones 11

[**2.5 Suposiciones y dependencias 11**](#_1ksv4uv)

2.6 Evolución previsible del sistema 11

[**3 Requisitos específicos 12**](#_2jxsxqh)

[**3.1 Requisitos comunes de los interfaces 15**](#_1ci93xb)

[3.1.1 Interfaces de usuario 15](#_ceaowdnjlba2)

[3.1.2 Interfaces de hardware 15](#_2bn6wsx)

[3.1.3 Interfaces de software 15](#_qsh70q)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 15](#_3as4poj)

[**3.2 Requisitos funcionales 16**](#_1pxezwc)

[3.2.1 Requisito funcional 1 16](#_49x2ik5)

[3.2.2 Requisito funcional 2 16](#_2p2csry)

3.2.3 Requisito funcional 3 16

3.2.4 Requisito funcional 4 16

3.2.5 Requisito funcional 5 16

3.2.6 Requisito funcional 6 16

3.2.7 Requisito funcional 7 16

3.2.8 Requisito funcional 8 16

3.2.9 Requisito funcional 9 16

3.2.11 Requisito funcional 10 16

3.2.12 Requisito funcional 11 17

[3.2.13 Requisito funcional 12 17](#_9wurt23s1jaw)

[o 3.2.12 Requisito funcional 13 17](#_7dqrn6o81vy)

[**3.3 Requisitos no funcionales 17**](#_23ckvvd)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 17](#_ihv636)

[3.3.2 Seguridad 17](#_32hioqz)

[3.3.3 Fiabilidad 17](#_1hmsyys)

[3.3.4 Disponibilidad 18](#_41mghml)

[3.3.5 Mantenibilidad 18](#_2grqrue)

[3.3.6 Portabilidad 18](#_vx1227)

[**3.4 Otros requisitos 18**](#_3fwokq0)

[**4 Apéndices 18**](#_1v1yuxt)

# Introducción.

Este documento está basado en las especificaciones de requisito software **(ERS)** en el cual daremos a conocer varios puntos importantes del proyecto que se tiene planteado como su propósito y a dónde queremos llegar con este y las personas que van a estar involucradas para el manejo de la plataforma.

También se quiere dar a conocer cuál es el enfoque por el cual fue diseñado el producto, sus funcionalidades, la interfaz que va a tener y qué características se requieren a nivel Hardware como Software para su correcto funcionamiento y el fácil manejo por parte del dueño o administrador del establecimiento **(Admin)**.

## Propósito

En el presente documento tiene como propósito determinar las funciones específicas funcionales y no funcionales para la creación del software, este mismo es una plataforma básica, el cual personas con poco o ningún conocimiento en el área de mantenimiento de electrodomésticos, pueda tener una idea a las afectaciones de estos equipos, sin tener un estudio previo, ya que el software tendrá que diagnosticar la falla mediante preguntas filtro, con la facilidad de hacer un mantenimiento por parte del usuario o con la opción de solicitar personal altamente preparado para estas funciones específicas.  
Va dirigido a el Sena, instructor, compañeros y todos aquellos que quieran saber cómo se compone el software que se tiene planteado y se detalla en este archivo

## Alcance

Este sistema va dirigido para el dueño o administrador**(Admin)** como para los auxiliares**(Aux)** del establecimiento, en el cual podrán gestionar y tendrán el alcance inicialmente de administrar que usuarios tienen permitido el uso o el ingreso al sistema,así mismo se tendrá la opción registrar productos por mesa y validar qué registros están activos o ya fueron finalizados, adicional se permitirá el registro de productos nuevos y agregar su cantidad,tendrá una opción la cual permita tener soporte de inmediato si se presenta falla con algo con respecto al funcionamiento la plataforma,por último se podrán generar reportes por fecha con todos los registros de pedidos por mesa e imprimir de ser necesario o solicitado por el cliente**(Cliente)**.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Willian Andres Moreno Prieto |
| Rol | Programador Jefe |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | \*Ensamblar software \*Generar sesiones de seguimiento (Sprint)  \*Administrar Plataforma y base de datos de la herramienta creada para la gestión de servicios del usuario final. \*Brindar soporte a las fallas reportadas por los técnicos y usuarios.  \*Generar reportes solicitados por el cliente.  \*Gestionar quejas, reclamos y sugerencias. |
| Información de contacto | Wamoreno57@gmail.com |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Brayan David Acosta Lozano |
| Rol | Analista, Diseñador y programador |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | \*Administrar Plataforma y base de datos de la herramienta creada para la gestión de servicios del usuario final. \*Brindar soporte a las fallas del sistema.  \*Generar reportes solicitados por el cliente.  \*Gestionar quejas, reclamos y sugerencias. |
| Información de contacto | bdacosta39@soy.sena.edu.co |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | David Santiago Salamanca Pinto |
| Rol | Analista, Diseñador y programador |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | \*Administrar Plataforma y base de datos de la herramienta creada para la gestión de servicios del usuario final. \*Brindar soporte a las fallas reportadas por los técnicos y usuarios.  \*Generar reportes solicitados por el cliente.  \*Gestionar quejas, reclamos y sugerencias. |
| Información de contacto | dssalamanca8@soy.sena.edu.co |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Airton Camargo Acevedo |
| Rol | Analista, Diseñador y programador |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | \*Administrar Plataforma y base de datos de la herramienta creada para la gestión de servicios del usuario final. \*Brindar soporte a las fallas reportadas por los técnicos y usuarios.  \*Generar reportes solicitados por el cliente.  \*Gestionar quejas, reclamos y sugerencias. |
| Información de contacto | acamargo56@soy.sena.edu.co |
| Aprobación | SI |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| **Abrev.** | **Descripción** |
| **Admin** | Administrador: Gestión de Usuarios y Productos, Facturación, Generar reportes y solicitar soporte aplicativo. |
| **Cliente** | Cliente final |
| **Aux** | Auxiliar: Gestionar Productos, Facturación y solicitar soporte aplicativo. |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **YB** | Nombre de la empresa (YOUR BAR) |
| **BPMN** | Diagrama Modelo y Notación de procesos comerciales |

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| Ingeniería de Software. (s. f.). Google Books. <https://books.google.com.co/books?id=a8j2DQAAQBAJ> | Ingeniería de Software | <https://books.google.com.co/books?id=a8j2DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false> | 2015 | Guillermo Pantaleo, Ludmila Rinaudo |
| Universidad Autónoma Metropolitana. (2019). Fundamentos Ingeniería de Software. <http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Fundamentos_Ing_SW-VF.pdf> | Fundamentos de Ingeniería de Software | <http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Fundamentos_Ing_SW-VF.pdf> | 2019 | María Gómez Fuentes,Jorge Cervantes, Pedro González |

## Resumen

1. El siguiente documento tendrá como base fundamental generar una breve inducción y descripción del Software a Implementar. Adicionalmente se realizará un análisis acerca de los requerimientos funcionales y no funcionales, sistemas de información e interfaces de usuarios con el fin de conocer las diferentes funcionalidades.

## 2. Descripción general

La funcionalidad del software es tener un sistema de información que permita al administrador del Bar tener un control sobre la contabilidad, inventario, facturación, productos y ventas realizadas. Se tendrá la opción de tener un registro actualizado constante por cada mesa del establecimiento, así saber los productos que se han consumido.

* Abrir o cerrar órdenes especificadas por mesa.
* Multiple de órdenes abiertas con la alcanzabilidad de las mesas existentes en el negocio.
* Gestionar los productos (Agregar, registrar, salidas, inventario).
* Generar reportes de ventas (días / meses / año).
* Acceso directo para solicitar soporte sobre el sistema.

Los roles que intervienen en el ámbito informativo son los (Administrador / Auxiliar )

Administrador: es aquel que usa el software, de manera abierta para administrar todos los roles que hay en el sistema, con acceso a los diferentes módulos

Auxiliar: Tendrá acceso a la información limitada para proteger todo tipo de información, con alcanzabilidad de gestionar productos y visualizar inventario, así mismo generar órdenes y cerrarlas.

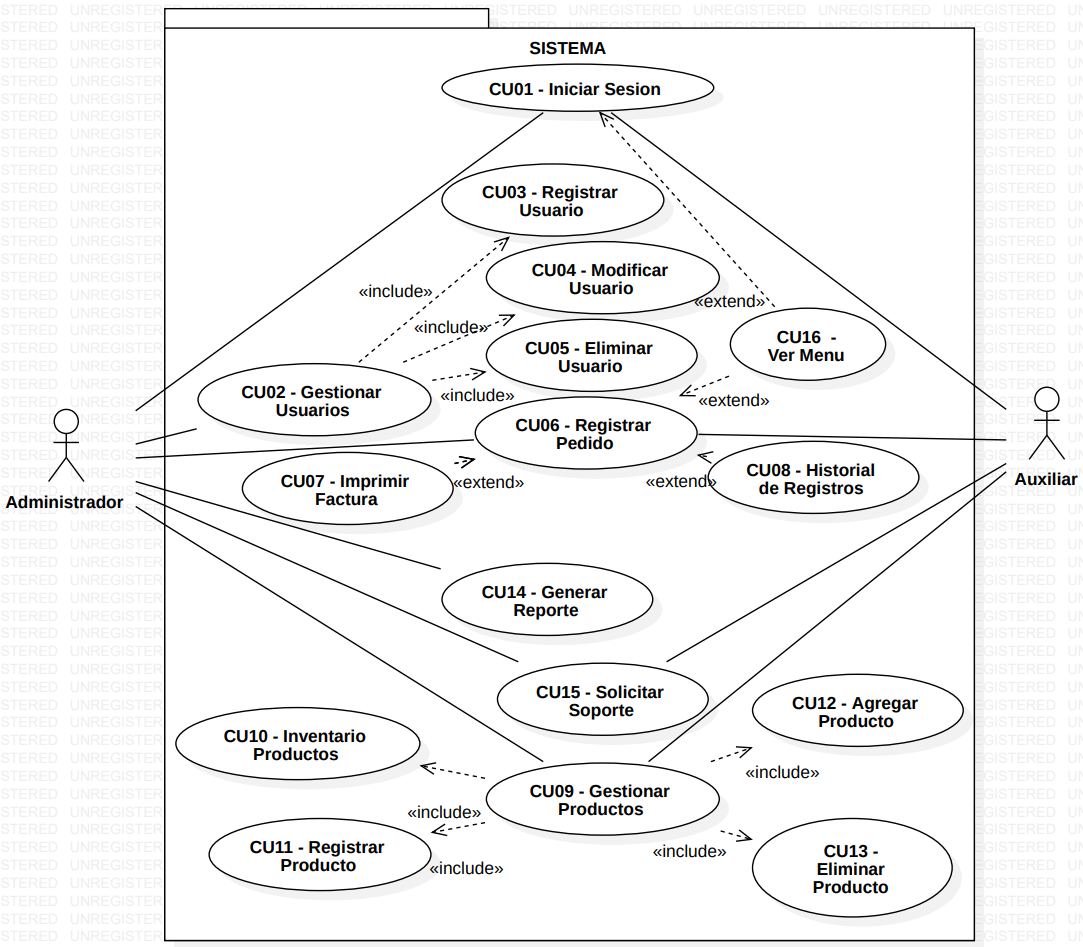
## 2.1 Perspectiva del producto

Bel Ange será un producto diseñado para trabajar como aplicativo WEB, lo cual permitirá su utilización de forma rápida, eficaz generando beneficios administrativos

El administrador tendrá a disposición todos los eventos administrativos

En cuanto al servicio que va brindar YouBar permitirá a los involucrados gestionar un negocio de manera autónoma, dejando los cuadernos y lapiceros atrás; el sistema tendrá módulos específicos para la administración adecuada del establecimiento, generando reportes para la visualización y mejora que puede tener un bar, tambien se podra tener un control absoluto sobre los insumos que existen, teniendo la visual en tiempo real, así mismo el rol del auxiliar tendrá limitantes sobre el sistema el cual el administrador tiene todo tipo de acceso menos a la creación de usuarios administrativos, esto lo generan los creadores del sistema de información.

## 2.2 Funcionalidad del producto



## 2.3 Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador. |
| Formación | Tecnologo Administrador de Empresas |
| Habilidades | \*Conocimientos en administración de negocios \*Manejo de Inventario  \*Facturación \*Generar Reportes \*Manejo de Personal |
| Actividades | 1. Gestión de Usuarios y Productos 2. Facturación 3. Generar Reportes |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Auxiliar. |
| Formación | Tecnico auxiliar mesa y bar |
| Habilidades | \*Experiencia en bares \*Manejo de Inventario  \*Facturación  \*Atencion al cliente |
| Actividades | 1. Gestión de Productos 2. Facturación |

## 2.4 Restricciones

* Interfaz utilizada como aplicativo web.
* Lenguajes y tecnologías en uso: PYTHON, DJANGO, SQL, POSTMAN.
* Los servidores deben ser capaces de atender las consultas de los usuarios.
* El sistema se diseñará según su modelo Administrador(Admin) y Auxiliar(Aux).
* El sistema tendrá un diseño e implementación sencilla.
* El sistema permite ingresar a ciertas opciones a los administradores de las cuales no tiene acceso el auxiliar.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

* Se asume que se presentará un crecimiento constante de registros en la base de datos
* Los equipos que se utilicen deben cumplir los requisitos, para garantizar una ejecución correcta del sistema.
* El sistema será generico utilizándolo como aplicativo Web para el alcalde de todos los hardware existentes
* Todo usuario auxiliar tendrá limitantes sobre el sistema

## 2.6 Evolución previsible del sistema

* Se busca llegar a los pequeños negocios donde sea requerido un sistema sencillo para la administración de su negocio y así mismo tener un control en tiempo real
* Una evolución a futuro es el convenido con el Sena en busca de practicantes que ayuden al crecimiento de la economía del País
* Implementar cambios con los cuales se pueda agilizar procesos internos los cuales se puedan gestionar por este medio

# 3 Requisitos específicos

**REQUISITOS FUNCIONALES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF01 | | |
| Nombre de requisito | Navegación Con Registro | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF02 | | |
| Nombre de requisito | Autenticación de Usuario | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF03 | | |
| Nombre de requisito | Registró de Usuario | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF04 | | |
| Nombre de requisito | Modificar Datos | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF05 | | |
| Nombre de requisito | Eliminar Usuarios | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF06 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Falla Plataforma | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF07 | | |
| Nombre de requisito | Visualizar Menú del Establecimiento. | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF08 | | |
| Nombre de requisito | Registro de pedidos por mesa | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF09 | | |
| Nombre de requisito | Imprimir Factura | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF10 | | |
| Nombre de requisito | Generar Reportes | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF11 | | |
| Nombre de requisito | Registrar nuevos productos a inventario | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF12 | | |
| Nombre de requisito | Agregar cantidad de productos a inventario | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF13 | | |
| Nombre de requisito | Sacar productos de inventario por consumo interno | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Diagrama Casos de Uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF01 | | |
| Nombre de requisito | Interfaz del sistema Sencilla | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF02 | | |
| Nombre de requisito | Desempeño | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF03 | | |
| Nombre de requisito | Seguridad de Datos ingresados | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF04 | | |
| Nombre de requisito | Confiabilidad Continua del Sistema | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF05 | | |
| Nombre de requisito | Portabilidad en distintos Sistemas | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF06 | | |
| Nombre de requisito | Ayuda Uso de Sistema | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF07 | | |
| Nombre de requisito | Mantenimiento Constante a la Página | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento Presentación del Proyecto Sena | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

## 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

## 3.1.1 Interfaces de usuario

Su interfaz se divide en dos plataformas con accesos diferentes, uno para administrador y otro para auxiliar, donde habrá módulos específicos para que el administrador pueda tener control del negocio como lo es administrar los usuarios y generar reportes.   
Asimismo ambos perfiles podrán realizar registro de pedidos, modificar, agregar, eliminar y visualizar productos existentes e imprimir facturas cerrando órdenes ya abiertas con antelación, por último se tiene la opción soporte donde se puede pedir ayudar al desarrollador en caso de presentar alguna falla con la plataforma.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

Será disponer de equipos de computo

* Tarjeta red.
* Memoria ram de 512 mb.
* No se requiere espacio en disco.
* Procesador de 1.66 ghz o superior.
* Teclado y mouse (desktop)

### 3.1.3 Interfaces de software

* Sistema operativo Windows 7 o superior
* Navegadores web (Mozilla, Google Chrome, Zafari y Edge).

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

El administrador y las bases de datos se comunicarán entre sí bajo los parámetros de un protocolo de internet, para hacer una comunicación directa con la información.

## 3.2 Requisitos funcionales

### 3.2.1 Requisito funcional 1

* + **NAVEGACIÓN CON REGISTRO:** Es necesario haberse registrado al aplicativo para poder interactuar e ingresar según el rol asignado.

### 3.2.2 Requisito funcional 2

* + **AUTENTICACION DE USUARIO**: Ingreso del usuario con sus credenciales para acceder a todas las interacciones del software

### 3.2.3 Requisito funcional 3

* + **REGISTRO DE USUARIO**: Registro realizado por parte del administrador donde será requerido los datos del auxiliar a quien se le desea crear la cuenta.

### 3.2.4 Requisito funcional 4

* + **MODIFICAR DATOS:** El administrador podrá modificar los datos de los usuarios

### 3.2.5 Requisito funcional 5

* + **ELIMINAR USUARIO:** El administrador tendrá el control de eliminar cualquier usuario en caso de no autorizar el ingreso

### 3.2.6 Requisito funcional 6

* + **REPORTAR FALLA PLATAFORMA:** El usuario y el técnico podrán reportar cualquier fallo en el software con el fin de dar la mejor experiencia en la interfaz

### 3.2.7 Requisito funcional 7

* + **VISUAL MENÚ DEL ESTABLECIMIENTO:**  El administrador podrá subir el menú de su establecimiento actualizado para tener la guia de la carta con sus debidos precios

### 3.2.8 Requisito funcional 8

* + **REGISTRO DE PEDIDO POR MESA:** Registro de pedidos por mesa nuevos o para agregar producto y cantidad solicitada a pedido activo.

### 3.2.9 Requisito funcional 9

* + **IMPRIMIR FACTURA:**Se permite imprimir factura para el cliente en caso de ser requerida.

### 3.2.11 Requisito funcional 10

* + **GENERAR REPORTES:** Se podrán generar reportes por fecha con todos los registros de pedidos por mesa

### 3.2.12 Requisito funcional 11

* + **REGISTRAR NUEVOS PRODUCTOS A INVENTARIO:**Se permitirá agregar nuevos productos que aún no se encuentren en el inventario.

### 3.2.13 Requisito funcional 12

* + **AGREGAR CANTIDAD DE PRODUCTOS A INVENTARIO:** Se pueden agregar productos para aumentar la cantidad que se tenga en el inventario.

### 3.2.12 Requisito funcional 13

* + **SACAR PRODUCTOS DE INVENTARIO :** Se pueden sacar productos en inventario que ya no se tengan físicos o ya no se requiere tenerlos inventariados.

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

Garantizar que el diseño de las consultas por parte de usuario u otro proceso ya sea por parte administrativo u operario, no afecte el desempeño de la base de datos o tráfico de la red. Se debe considerar que este será un sistema que tendrá constantes ingresos y consultas de datos.

Se establece como prioridad que esta posible actividad no debería afectar lo menos posible al desempeño de la plataforma.

Se espera que la plataforma al momento de registrar los datos, el sistema demore aproximadamente 10 segundos, a su vez lo mismo debiera ocurrir al momento de realizar alguna consulta. Un promedio aproximado de clientes mensualmente sea ya para registros o consultas es de 100 personas, se espera un buen rendimiento por parte del software al momento de entrega de su producción.

### 3.3.2 Seguridad

El software Your Bar contará con una implementación de PKI y CA (Autoridades de Certificación) y protocolos de SSL, los cuales se verán reflejados al momento de realizar los diferentes procesos como creación e ingreso de usuarios a la página web. Adicionalmente todos los procesos tendrán una supervisión basada en la teoría de gestión de calidad PDCA también denominado Ciclo Deming que le permitirá implementar soluciones de mejora continua al software.

### 3.3.3 Fiabilidad

Posee Supervisiones de SGC (Sistemas de Gestión de Calidad), en este caso contará con la implementación de la norma ISO 25010 la cual se basa en la calidad de software y datos. Este tipo de requerimiento le permitirá desempeñar las funciones específicas y operativas del Sistema con el fin de satisfacer las necesidades del cliente.

### 

### 3.3.4 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema tendrá la capacidad de estar operativo y accesible para sus diferentes requerimientos. En este caso será de 7 días por 24 horas, garantizando su funcionalidad, la cual se tendrá personal de soporte que atienda a las diferentes solicitudes de los administradores.

### 3.3.5 Mantenibilidad

El sistema debe disponer facilidad al momento de ser actualizada que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible, lo cual un buen mantenimiento se deberá hacer mensualmente por un desarrollador web.

### 3.3.6 Portabilidad

El sistema le permitirá distribuir su software en plataformas con Sistema Operativo Windows y Mac OS, Adicionalmente su codificación será basada en un lenguaje de Programación Python, donde le permitirá mantener sus diferentes configuraciones actualizadas.

## 3.4 Otros requisitos

* ***Controles de acceso:*** le permitirá una opción con registro de usuario y contraseña de acceso al sitio web.
* ***Privacidad y confidencialidad:*** Se gestionará la política de tratamiento de protección de datos personales.
* ***Monitoreo***: Permitirá mantener una información basada en cumplimiento y efectividad acorde las solicitudes realizadas por el cliente.
* ***Modelos Sistemas Distribuidos:*** Generar la arquitectura basada en el modelo de Cliente – Servidor, con el fin de acceder a los recursos necesarios para las diferentes funcionalidades.

# 4 Apéndices